

Kişisel Verilerin Korunmasına Yönelik Aydınlatma ve Gizlilik Politikamız

1. SERVİSİM BÜRO MAKİNELERİ AYDINLATMA METNİ

Unvanı : SERVİSİM BÜRO MAKİNELERİ VE TEKNİK SERVİS SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

Adresi : ÜNİVERSİTE MAH. CİVAN SK. ALLURE TOWER İSTANBUL SİTESİ NO: 1 İÇ KAPI NO: 128 AVCILAR/ İSTANBUL

Telefonu : 0212 892 67 56

E-posta adresi : bilgi@servisim.biz

Servisim Büro Makineleri ve Teknik Servis San. ve Tic. Ltd. Şti. olarak, hizmetin yürütümü amacıyla 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu sınırları ve kuralları içerisinde ilgili taraflarımızın verilerine sahip olmaktadır.

Özellikle kişisel verilerinizin güvenliğini göz önünde bulundurarak, özel hayatın gizliliği, temel hak ve özgürlüklerin korunması amacıyla gereği sizleri aydınlatmak istiyoruz.

Servisim Büro Makineleri ve Teknik Servis San. ve Tic. Ltd. Şti. olarak kişisel verilerinizin güvenliği hususuna azami gayreti ve hassasiyeti göstermekteyiz. Mevzuat gereği veri sorumlusu sıfatıyla, hizmet ilişkimiz kapsamında edinilen her türlü özel ve genel kişisel veriler, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na uygun olarak aşağıda detayları belirtilen şekilde ve mevzuat tarafından emredilen sınırlar çerçevesinde kaydedilecek, saklanacak, güncellenecek, üçüncü kişilere açıklanabilecek, devredilebilecek, sınıflandırılabilir ve mevzuatta belirtilen diğer usul ve esaslara göre işlenecektir.

Kişisel verileri işlemeye ilişkin ilkelerimiz

Servisim Büro Makineleri ve Teknik Servis San. ve Tic. Ltd. Şti. olarak;

a) Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun işlemeyi,

b) Doğru ve güncelliği sağlama gayretinde olmayı,

c) Belirli, açık ve meşru amaçlar için işlenmeyi,

ç) İşlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olmayı,

d) İlgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilmeyi ilke edindik.

Hangi Verilerinizi Topluyoruz? Verileri Toplama

Amacımız Nedir?

Kişisel veriler, kişisel olarak sizi tanımlayan veya doğrudan veya dolaylı olarak kimliğinizin belirlenmesinde kullanılacak her türlü bilgidir. Servisim Büro Makineleri ve Teknik Servis San. ve Tic. Ltd. Şti. Hizmetlerini kullanımınız aracılığıyla veya Servisim Büro Makineleri ve Teknik Servis San. ve Tic. Ltd. Şti. temsilcileriyle yaptığınız etkileşimler sırasında kişisel verilerinizi toplayabiliriz.

Sizden topladığımız kişisel veri kategorileri, bizimle olan etkileşiminizin niteliğine veya kullandığınız Hizmetlerine bağlıdır, aşağıdakilerinden birini ya da birkaçını içerebilir:

Toplanan Kişisel Verileriniz;

Kimlik ve İletişim Verileri; Adınız, soyadınız, posta adresiniz, telefon numaranız, faks numaranız, e-posta adresiniz ve diğer benzer veriler ve tanımlayıcılar dahil olmak üzere kişisel ve/veya iş iletişim bilgilerinizi toplayabiliriz.

Ödeme Verileri; Kredi/bankamatik kartı numaraları, güvenlik kodu numaraları ve ilgili diğer faturalama bilgileri de dahil olmak üzere ödemelerin işlenmesi ve sahteciliğin önlenmesi için gerekli bilgileri toplarız.

Hesap Verileri; Servisim Büro Makineleri ve Teknik Servis San. ve Tic. Ltd. Şti. Hizmetlerini nasıl satın aldığınız veya Servisim Büro Makineleri ve Teknik Servis San. ve Tic. Ltd. Şti. Hizmetlerine nasıl kaydolduğunuz, işlem, faturalama ve

destek geçmişiniz, kullandığınız Servisim Büro Makineleri ve Teknik Servis San. ve Tic. Ltd. Şti. Hizmetleri ve oluşturduğunuz hesaba ilişkin diğer unsurlar hakkında bilgiler toplarız.

Konum Verileri; Konum tabanlı hizmetleri etkinleştirdiğinizde veya ürün kaydı sırasında ya da web sitemizle etkileşim kurarken konumla ilgili bilgileri sağlamayı seçtiğinizde konum belirleme verilerini toplayabiliriz.

Güvenlik Kimlik Bilgileri; Kullanıcı kimliklerini, parolalarını, parola ipuçlarını ve kimlik doğrulaması ve Servisim Büro Makineleri ve Teknik Servis San. ve Tic. Ltd. Şti. hesaplarına erişim için gerekli benzer güvenlik bilgilerini toplarız.

Demografik Veriler; Ülke, cinsiyet, yaş, doğum tarihi, tercih edilen dil, genel ilgi alanı gibi belirli demografik verileri toplayabilir veya üçüncü taraflardan edinebiliriz.

Tercihler; Servisim Büro Makineleri ve Teknik Servis San. ve Tic. Ltd. Şti. Hizmetleri ile ilişkili tercihleriniz ve ilgi alanlarınız ve bizden iletişimleri nasıl almak istediğiniz hakkında bilgi toplarız.

Sosyal Medya Verileri; Sosyal ağlarınızla bilgi paylaşmanıza ve çeşitli sosyal medya sitelerinde bizimle etkileşim kurmanıza olanak tanıyan sosyal medya özellikleri nedeniyle toplanan veriler.

Vücut Verileri ve Biyometrik Veriler; 3D Baskı teknolojimizle kişiselleştirilmiş nesnelere oluşturmak için ürünlerimizi kullandığınızda bize boyunuz veya ağırlığınız ya da yürüyüş biçiminiz gibi vücudunuzla ilgili bilgileri sunabilirsiniz. Cihazdaki işlevleri yerine getirmek için izniniz doğrultusunda bazı ürünlerimiz, biyometrik bilgileri (parmak izi gibi) toplayabilir.

Diğer Benzersiz Tanımlama Bilgileri; Ürün seri numaraları, hizmet merkezlerimiz, yardım masası veya diğer müşteri destek kanalları ile çevrimiçi olarak, telefon veya posta aracılığıyla şahsen etkileşim kurduğunuzda sağladığınız bilgiler, müşteri anketlerine veya yarışmalarına verdiğiniz yanıtlar veya Servisim Büro Makineleri ve Teknik Servis San. ve Tic. Ltd. Şti. Hizmetlerinin sunumunu kolaylaştırabilmemiz ve sorularınıza yanıt verebilmemiz için tarafımıza sağladığınız ek bilgiler, sizden topladığımız diğer benzersiz tanımlama bilgilerine örnek olarak verilebilir. Hızlı kredi başvurusunda bulunmanız durumunda maaş bilgisi, hükümet tarafından verilmiş kimlik numarası, banka/finansal hesap bilgileri ve kimlik doğrulaması amaçları doğrultusunda ve kredibilitiyi doğrulamak için gerekli olan diğer bilgiler (örneğin, kredi raporlama ajanslarından alınan bilgiler) dahil olmak üzere ek bilgiler sağlamanızı isteyebiliriz.

Servisim Büro Makineleri ve Teknik Servis San. ve Tic. Ltd. Şti. Servisi Veri Toplama; Servisim Büro Makineleri ve Teknik Servis San. ve Tic. Ltd. Şti. uygulamaları gibi belirli Servisim Büro Makineleri ve Teknik Servis San. ve Tic. Ltd. Şti. Servisleri işlevselliği ve özelleştirilmiş özellikleri etkinleştirmek için ek veri türleri toplayabilir, Servisim Büro Makineleri ve Teknik Servis San. ve Tic. Ltd. Şti. servisi tarafından son müşteri aşında (uzaktan) bakım servisi icra ederken karşılaşılabileceği tüm veriler buna dahildir.

Servisim Büro Makineleri ve Teknik Servis San. ve Tic. Ltd. Şti. Hizmetlerini Kullanımınız Durumunda Otomatik Olarak Toplanan Bilgiler:

Ürün Kullanımı Verileri; Basılan sayfalar, baskı modu, kullanılan baskı malzemesi, mürekkep veya toner markası, basılan dosya türü (.pdf, .jpg vb.), baskı için kullanılan uygulama (Word, Excel, Adobe Photoshop vb.), dosya boyutu, zaman damgası ve diğer yazıcı sarf malzemelerinin kullanımı ve durumu gibi ürün kullanımı verilerini toplarız. Bir uygulama tarafından görüntülenebilecek hiçbir dosya içeriğini veya bilgiyi taramayız veya toplamayız.

Aygıt Verileri; Bilgisayarınız, yazıcınız ve/veya aygıtınız hakkında işletim sistemi, ürün yazılımı, IP bilgileri, log bilgileri, bellek miktarı, bölge, dil, zaman dilimi, model numarası, ilk başlangıç tarihi, aygıtın yaşı, aygıt üretim tarihi, tarayıcı sürümü, aygıt üreticisi, bağlantı noktası, garanti durumu, benzersiz aygıt tanımlayıcıları, reklam tanımlayıcıları, gibi bilgiler ve ürüne göre değişiklik gösteren ek teknik bilgiler toplayabiliriz. (Adres defteri verileri Servisim Büro Makineleri ve Teknik Servis San. ve Tic. Ltd. Şti. tarafından saklanmaz)

Uygulama Verileri; Servisim Büro Makineleri ve Teknik Servis San. ve Tic. Ltd. Şti. uygulamalarıyla ilgili konum, dil, yazılım sürümleri, veri paylaşımı tercihleri ve güncelleştirme ayrıntıları gibi bilgiler toplayabiliriz. Üçüncü tarafların teknolojilerini kullandığımız durumlarda üçüncü taraf ile Servisim Büro Makineleri ve Teknik Servis San. ve Tic. Ltd. Şti. arasında veri paylaşımı yapılabilir ve uygulama düzeyinde uygun bir bildirim sağlanır.

Performans Verileri; Her aygıt donanımı bileşeni, yazılım, ürün yazılımı ve uygulamanın performansına dair bilgiler toplarız. Topladığımız verilere örnek olarak; bellek ve işlemci performansı, çevresel koşullar ve sistem arızaları, baskı

etkinlikleri, özellikler ve "Mürekkep Az" gibi uyarılar, fotoğraf kartlarının kullanımı, faks, tarama, yerleşik web sunucusu ile ilgili bilgiler ve aygıtı göre farklılık gösteren ek teknik bilgileri verilebilir.

Web Sitesi Tarama Verileri; Servisim Büro Makineleri ve Teknik Servis San. ve Tic. Ltd. Şti. web sitelerine, uygulamalarına veya bizim adımıza bir başka şirket tarafından "desteklenen" web sitelerine ziyaretleriniz ve bu web sitelerinde veya uygulamalarda gerçekleştirdiğiniz işlemler hakkında, görüntülediğiniz ve etkileşim kurduğunuz içerik (tüm reklamlar dahil), geldiğiniz noktaya sizi yönlendiren web sitesinin adresi ve diğer tıklama dizisi davranışları (görüntülediğiniz sayfalar, tıkladığınız bağlantılar veya alışveriş sepetinize eklediğiniz ürünler gibi) da dahil olmak üzere bilgi toplarız. Bu bilgilerin bir kısmı çerezler, web işaretçileri, gömülü web bağlantıları ve benzer teknolojilerle toplanır. Daha fazla bilgi almak için bkz. Çerez Kullanımı.

Anonim veya Birleştirilmiş Veriler; Anketlere anonim cevaplar veya Servisim Büro Makineleri ve Teknik Servis San. ve Tic. Ltd. Şti. Hizmetlerimizin nasıl kullanıldığı hakkında anonim veya birleştirilmiş bilgiler toplarız. İşlemlerimiz sırasında bazı durumlarda verilerinizin mevcut teknolojiyle kullanılması yoluyla kimliğinizin belirlenmesi olasılığını ortadan kaldırmak amacıyla bir kimliksizleştirme veya takma ad oluşturma süreci uygularız.

Üçüncü Taraf Kaynaklardan Alınan Bilgiler:

Veri Madencileri, sosyal medya ağları ve reklam ağları; Ticari olarak sunulan ad, adres, e-posta adresi, tercihler, ilgi alanları gibi veriler ve belirli demografik veriler. Örneğin, sosyal medya hesaplarında oturumlar açarak uygulamalarımıza eriştiğinizde (ör. Facebook veya diğer sosyal medya kimlik bilgilerinizi kullanarak uygulamalarımızda oturum açtığınızda) kişisel veriler toplanabilir. Aldığımız temel bilgiler, sosyal ağ hesabınızın gizlilik ayarlarına bağlı olabilir.

Servisim Büro Makineleri ve Teknik Servis San. ve Tic. Ltd. Şti. İş Ortakları; Bir Servisim Büro Makineleri ve Teknik Servis San. ve Tic. Ltd. Şti. iş ortağından Servisim Büro Makineleri ve Teknik Servis San. ve Tic. Ltd. Şti. Hizmetlerini satın aldığınızda bu iş ortağından satın alımınız hakkında belirli bilgiler alabiliriz.

Servisim Büro Makineleri ve Teknik Servis San. ve Tic. Ltd. Şti. Kurumsal Müşterileri; Belirli Servisim Büro Makineleri ve Teknik Servis San. ve Tic. Ltd. Şti. Hizmetlerini kurumsal düzeyde sağlamak için iş iletişim verileriniz, işletmeniz veya kuruluşunuz dahilinde belirlenmiş bir birim tarafından Servisim Büro Makineleri ve Teknik Servis San. ve Tic. Ltd. Şti. 'ne sağlanabilir.

Veri doğruluğu ve size daha iyi kişiselleştirilmiş hizmetler, içerik, pazarlama ve reklamlar sunarak üstün bir müşteri deneyimi sağlamak amacıyla bazı durumlarda, yukarıda özetlenen farklı kaynaklardan topladığımız bilgileri doğrudan sizden aldığımız bilgilerle ilişkilendirir veya birleştiririz.

Gerekli olan durumlarda yolsuzlukla mücadele uyum programımızın bir parçası olarak ve yasal yükümlülüklerimiz doğrultusunda ticari iletişim verilerinizle ilgili durum tespiti denetimleri gerçekleştirmek için bilgi ediniriz.

Veri Sağlamamayı Seçerseniz:

Talep ettiğimiz kişisel verileri paylaşmak zorunda değilsiniz, ancak bilgileri paylaşmamayı tercih ederseniz bazı durumlarda Servisim Büro Makineleri ve Teknik Servis San. ve Tic. Ltd. Şti. Hizmetlerini, belirli özelleştirilmiş özellikleri sağlayamayabiliriz veya sorularınıza etkili bir şekilde yanıt veremeyebiliriz, bu ve benzeri konularda iletişim yöntemleri ile taleplerinizi iletmenizi rica edeceğiz.

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu 5 ve 6. Maddelerinde belirtilen veri işleme şartları doğrultusunda iş ilişkilerimiz kapsamında, tüm ilgili tarafların verilerini tabi olunan yasal mevzuatlar ve iş süreçlerimizin devamlılığı, hakkın tesisi, korunması, kullanılması, sözleşmesel yükümlülüklerimizi yerine getirmek, operasyonları yürütmek ve aşağıda belirtilen diğer amaçlar dahilinde verilerinizi toplamaktayız;

Müşteri Desteği ve Memnuniyeti Amacı ile; Kapsamlı müşteri desteği, ilginizi çekebilecek ürünler, hizmetler, abonelikler ve özellikler sağlamak, size sorunsuz bir müşteri deneyimi sunmak, size göre uyarlanmış bir deneyim sunmak, aldığınız Servisim Büro Makineleri ve Teknik Servis San. ve Tic. Ltd. Şti. Hizmetlerini ve iletişimlerini kişiselleştirmek ve Servisim Büro Makineleri ve Teknik Servis San. ve Tic. Ltd. Şti. Hizmetlerini kullanımınıza göre öneriler oluşturmak amaçları ile işlemekteyiz.

İşlem Desteği Verilmesi Amacı ile; İşlemlerin ve ürünlerimiz veya hizmetlerimiz ile ilgili siparişlerin tamamlanması, hesabınızın yönetimi, ödemelerin işlenmesi, nakliyelerin ve teslimatların düzenlenmesi, onarım ve iade işlemlerinin kolaylaştırılması amaçları ile işlenir ve iletişim sağlanır.

Ürün Desteği Ve İyileştirme Amacı ile; Garanti desteği ve zamanında sunulan ürün yazılımı ve yazılım güncelleştirmeleri, aygıtın veya hizmetin sürekli çalışmasına yönelik uyarılar da dahil olmak üzere ürünlerimizin, çözümlerimizin, hizmetlerimizin ve desteğimizin performansını ve işleyişini iyileştirme amaçları ile verilerini işleriz.

Daha fazla bilgi için lütfen Servisim Büro Makineleri ve Teknik Servis San. ve Tic. Ltd. Şti. Hizmetlerini Kullanımınız Hakkında Otomatik Olarak Toplanan Bilgiler bölümüne bakın.

İletişimin Sağlanması ve İdari Amaçlar ile; Sizinle Servisim Büro Makineleri ve Teknik Servis San. ve Tic. Ltd. Şti. Hizmetleri hakkında bilgiler vermek için iletişim kurarız, bununla beraber sorularınıza veya taleplerinize yanıt vermek, hizmet tamamlanmasıyla veya garantiyle ilgili iletişimler, güvenlik amaçlı geri çağırma bildirimleri, kanunen gerekli iletişimler gibi nedenler dolayısıyla verileriniz işlenmektedir.

Güvenlik Amacı ile; Web sitelerimizin, ürünlerimizin, özelliklerimizin ve hizmetlerimizin bütünlüğünü ve güvenliğini sağlamak ve güvenlik tehditlerini, sahtecilik faaliyetlerini veya bilgilerinizi tehlikeye atabilecek diğer suç veya kötü amaçlı faaliyetleri önlemek amaçları ile verilerinizi işlemekteyiz. Bizimle etkileşim kurduğunuzda kişisel verilerinize erişim izni vermeden önce parola ve kullanıcı kimliği istenmesi gibi kimliğinizin doğrulamasına ilişkin makul önlemler de alırız. Ayrıca tesislerimizi korumak amacıyla CCTV (Kapalı Devre Kamera Sistemi) gibi ek güvenlik önlemleri de alabiliriz.

İş Faaliyetleri Amaçları ile; Kimliğinizin doğrulanması, kredi başvurusunda bulunuyorsanız kredi kararlarını verme, iş araştırması ve analitiklerinin gerçekleştirilmesi, kurumsal raporlama ve yönetim, personel eğitimi ve kalite güvence uygulamaları (müşteri destek hizmetlerimize gelen çağrıların izlenmesini veya kaydedilmesini de içerebilir) dahil olmak üzere olağan iş faaliyetlerinin yürütülmesi amacı ile verileriniz işlenmektedir.

Araştırma Ve Yenilik Amaçları ile; Araştırma ve geliştirme araçlarını kullanarak ve veri analizi etkinliklerini bir araya getirerek yeni ürünler, özellikler ve hizmetler geliştirmek amacı ile verileriniz işlenmektedir.

Reklam; Servisim Büro Makineleri ve Teknik Servis San. ve Tic. Ltd. Şti. Hizmetleri ve diğer seçili iş ortağı web siteleri hakkında (Gizlilik Tercihleriniz uyarınca) kişiselleştirilmiş tanıtım teklifleri sunarız (örneğin, Servisim Büro Makineleri ve Teknik Servis San. ve Tic. Ltd. Şti. sitesinde görüntülediğiniz bir ürüne ilişkin bir iş ortağı sitesinde reklam görebilirsiniz). Ayrıca ilginizi çekebilecek reklamları sunmak amacıyla bazı bilgilerinizi seçili iş ortakları, pazarlama hizmeti sağlayıcıları ve dijital pazarlama ağlarıyla paylaşabiliriz. Daha fazla bilgi almak için bkz. Çerez Kullanımı.

Yasalara Uygunluk; Hizmetlerimizi ve ürünlerimizi uygun şekilde işletmek, kendimizi, kullanıcılarımızı ve müşterilerimizi korumak ve her türlü müşteri anlaşmazlığını çözüme kavuşturmak için geçerli yasalara, yönetmeliklere, mahkeme emirlerine, hükümet ve emniyet yetkililerinin taleplerine cevap vermek amaçları ile verileriniz işlenmektedir.

Yukarıda belirtilen amaçlara ek olarak; Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi, Finans Ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini gibi amaçlar dahilinde de kişisel verileriniz işlenmektedir.

Kişisel Veri Toplamanın Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz yukarıda belirtilen amaçlarla, Kanun'da öngörülen temel ilkelere uygun ve Kanun'un 5. maddesinde belirtilen kanunlarda öngörülmesi, fiili imkansızlık, veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğü, sözleşmenin kurulması ve ifası, veri sorumlusu olarak meşru menfaatimiz, hakkın tesisi, kullanılması ve korunması, alenileştirme ve açık rıza ile otomatik veya otomatik olmayan yollarla şirketimiz ve şirketimiz adına hizmet veren sağlayıcılarca her türlü hizmet noktalarından doğrudan etkileşimlerle, bize ulaştığınız iletişim kanalları ile (telefon, mail, faks, sosyal medya, çağrı merkezi, web, anket, abone işlemleri vb.), Otomatik teknolojiler veya etkileşimler ile (bkz. Çerez Politikası), üçüncü taraflar veya halka açık kaynaklar vasıtasıyla (distribütörlerimiz ve satıcılarımız dahil ürünlerin ve servislerin sağlanmasına yardım eden çeşitli üçüncü taraflardan), resmi kurumlardan, uygulamalarımızdan ve destek hizmetleri alınan iş ortaklarından, kapalı devre kayıt sistemlerinden toplanmaktadır.

Bununla beraber, 6102 Sayılı Türk Ticaret Kanunu, 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu, İş Sağlığı ve Güvenliği ve Vergi Mevzuatlarındaki yükümlülükler ve diğer ilişkili sair mevzuatlar gereğince kişisel verileriniz, hizmetin yürütümü, faaliyetlerimizle ilgili hizmetlerin verilebilmesi ve devamlılığı, sözleşme kapsamındaki hizmetlerin kaliteli ve doğru olarak sunumu ve hizmet kalitesinin ölçülmesi ve artırılması, tüketim ve kullanım alışkanlıklarınızın tespiti ve iyileştirilmesi, hizmetler hakkında bilgi verilebilmesi, duyuru ve uyarıların iletilmesi, bilgi araştırmaları, Şirketimizin stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması, müşteri hizmetleri, planlama, istatistik, müşteri memnuniyeti çalışmaları, şirketimizin kamu kurumlarında talep edilen bilgi saklama, raporlama, bilgilendirme yükümlülüklerine uygun olarak yürütülecek iş ve işlemlerin gerçekleştirilmesi amacıyla otomatik olan ya da olmayan yöntemlerle, veri işleme amacı geçerli olduğu sürece işlenebilecektir.

İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere Hangi Amaçlar ile Aktarılabileceği

Kişisel Verilerinizi gizli tutarız. Kişisel Verilerinizi başkalarına satmayız, kiralamayız veya onları takas etmeyiz. İzniniz olmadığı sürece, veri sunduğunuz noktalarda tanımladığımız veya hakim bir sözleşmede açıklanan şahıslar ile ilgili olmayan şekillerde Kişisel Verilerinizi kullanmayız veya paylaşmayız.

Toplanan kişisel verileriniz, Aydınlatma Metninde belirtilen amaçlarla sınırlı ve ölçülü olmak kaydı ile Kanun ve ilgili mevzuat kapsamında aktarılmasını gerektiren sebeplere bağlı ve bu sebeplerle sınırlı olarak;

Ticari faaliyetlerimizin belirli unsurlarını bizim adımıza yönetmesi veya desteklemesi için hizmet sağlayıcılar veya İş ortakları tutarız. Bu hizmet sağlayıcılar veya iş ortakları, Almanya veya diğer global konumlarda bulunabilir ve kredi kartı işleme ve sahteciliğe karşı yönetim hizmetleri, müşteri desteği, bizim adımıza satış takibi, sipariş işleme, ürün teslimatı, içerik kişiselleştirme, reklam ve pazarlama faaliyetleri (dijital ve kişiselleştirilmiş reklamcılık dahil), BT hizmetleri, e-posta hizmet sağlayıcıları, veri barındırma, canlı yardım, borç tahsilatı ve Servisim Büro Makineleri ve Teknik Servis San. ve Tic. Ltd. Şti. web sitelerinin yönetimi veya desteklenmesi gibi hizmetler sağlayabilir. Hizmet sağlayıcılarımız ve iş ortaklarımızın sözleşmeye bağlı olarak bizden aldıkları kişisel verileri korumaları gerekir ve kişisel verileri Servisim Büro Makineleri ve Teknik Servis San. ve Tic. Ltd. Şti. tarafından belirtilenin dışında herhangi bir amaç için kullanmaları yasaktır.

Sizinle ilgili bilgileri reklam iş ortaklarına da (reklam ağıları, reklam sunan şirketler ve onların kullanabileceği diğer hizmet sağlayıcıları dahil) aktarabiliriz, böylece söz konusu reklam teknolojisi sağlayıcılar aygıtlarınızı tanıyabilir ve ilgi alanına dayalı içerik ve reklamları size sunabilirler. Bu bilgiler arasında adınız, posta adresiniz, e-posta adresiniz, aygıt kimliğiniz veya şifrelenmiş formdaki diğer tanımlayıcılar bulunabilir. Sağlayıcılar bilgileri karma veya kimliksizleştirilmiş formda işleyebilir. Daha fazla bilgi için bkz. Çerez Kullanımı.

Kişisel verilerinizi uygun şekilde bildirimde bulunmak ve izin almak kaydıyla aşağıdakilerle de paylaşabiliriz: kredi referans ve sahtecilikle mücadele ajansları, borç tahsilat kurumları (tarafımızdaki ödenmemiş borçlar için), veya bizim aracılığımızla bir sigorta poliçesi satın aldıysanız sigorta sağlayıcılar ile.

Kişisel verileri diğer şirketlere sağlamayı tercih ederseniz, bu kişisel veriler söz konusu şirketlerin Servisim Büro Makineleri ve Teknik Servis San. ve Tic. Ltd. Şti. politikalarından ve uygulamalarından farklılık gösterebilecek gizlilik politikalarına uygun olarak işlenir.

Stratejik nedenlerle veya iş nedenleriyle Servisim Büro Makineleri ve Teknik Servis San. ve Tic. Ltd. Şti. 'nin şirket satmaya, satın almaya, şirketleri birleştirmeye veya başka bir şekilde yeniden düzenlemeye karar verdiği durumlarda belirli şartlar ortaya çıkabilir. Bu tür işlemlerde kişisel verilerinizi olası veya gerçek alıcılara paylaşabilir veya aktarabiliriz ya da satıcılardan kişisel verilerinizi alabiliriz. Uygulamamız, bu işlem türlerinde kişisel verileriniz için uygun korumayı sağlamaktır.

Kişisel verilerinizi BT ve sistem yönetim servislerini sağlayan ve işleyenler olarak hareket eden servis tedarikçileri, ürünlerin ve servislerin tedarik, muhafaza, sigorta, teslim ve tamiri dahil sipariş sorgulama veya yerine getirmeye yardım eden iş ortakları ve servis tedarikçileri ile.

Kişisel verilerinizi, iyi niyet çerçevesinde aşağıda belirtilenler gibi bir yükümlülüğümüz olduğuna inandığımız zamanlarda da paylaşabiliriz: emniyet teşkilatlarının, düzenleyicilerin, mahkemelerin ve diğer resmi mercilerin, ulusal güvenlik veya diğer emniyet teşkilatı gereksinimlerinin karşılanması da dahil olmak üzere tam yetkili bilgi taleplerine yanıt vermek, tüm yasalara, yönetmeliklere, mahkeme celplerine veya emirlerine uymak, güvenlik tehditlerini,

sahtecilik veya diğerk suç veya kötü amaçlı faaliyetleri soruşturmamak ve bunların önlenmesine yardımcı olmak, Servisim Büro Makineleri ve Teknik Servis San. ve Tic. Ltd. Şti. 'nin ve bağılı kuruluşlarının haklarını ve mülkiyetlerini uygulamak/korumak, veya Servisim Büro Makineleri ve Teknik Servis San. ve Tic. Ltd. Şti. 'nin çalışanlarının ve Servisim Büro Makineleri ve Teknik Servis San. ve Tic. Ltd. Şti. mülkünde bulunan veya Servisim Büro Makineleri ve Teknik Servis San. ve Tic. Ltd. Şti. mülkünü kullanan üçüncü tarafların haklarını veya kişisel güvenliğini geçerli yasalarca izin verildiği ölçüde ve geçerli yasaların gerekliliklerine uygun olarak korumak.

Kişisel verileri üçüncü taraflara satmıyoruz ve satmayacağız. Üçüncü tarafların Hizmetlerimiz aracılığıyla yukarıda açıklanan kişisel verileri toplamasına ve bu Gizlilik Bildirimi'nde açıklandığı şekilde kişisel verileri iş amacıyla üçüncü taraflarla paylaşmasına izin veririz, buna göre, zaman içinde ve kullanıcıların farklı siteleri, hizmetler ve cihazlar arasında zaman içinde ve başka yerlerde ki çevrimiçi faaliyetlerine dayalı olarak hizmetlerimizde ve başka yerlerde reklam sağlamayla sınırlı olmamak üzere, Üçüncü tarafların bilgi uygulamaları bu Gizlilik Bildirimi kapsamında değildir.

Kişisel Verilerin Yurt Dışına Aktarılması

Global bir şirket olduğumuz için sağladığınız bilgiler, bu Gizlilik Bildirimi uyarınca ve aşağıdaki Uluslararası Gizlilik Programları temelinde dünya genelindeki Servisim Büro Makineleri ve Teknik Servis San. ve Tic. Ltd. Şti. kuruluşlarına aktarılabilir ve bu kuruluşlar bu bilgilere erişebilir.

Yurt dışına aktarımda önemli unsur yeterli düzeyde koruma sağlanıyor olmasıdır eğer yeterli düzeyde koruma sağlanmıyorsa, Avrupa Komisyonu'na göre yeterli düzeyde koruma sağlayan ülkeler tercih edilir, bununla beraber kullanılan depolama ve transfer teknolojileri sebebi ile veriler yurt dışına aktarım kapsamında değerlendirilmektedir.

Çocukların Veri Gizliliği

Servisim Büro Makineleri ve Teknik Servis San. ve Tic. Ltd. Şti. Hizmetleri kapsamında ebeveynlerinin veya yasal vasilerinin önceden onayı olmadan veya yürürlükteki yasada izinler dışında çocuklardan veri toplamaz (yerel yasalarca belirtildiği şekilde).

Kişisel Verilerinizi Kanunlar Gereği Açık Rızanız Olmaksızın İşleyebileceğimiz Durumlar

Kanunun 5. maddesi uyarınca açık rıza, Kanundaki kişisel veri işleme şartlarından biri olmakla birlikte veri işleme faaliyetine hukukilik kazandıran tek unsur değildir. Kanunda veri işleme faaliyeti için açık rıza dışında da şartlar öngörülmüştür. Buna göre, aşağıdaki şartlardan birinin varlığı halinde, ilgili kişinin açık rızası aranmaksızın kişisel verilerinin işlenmesi mümkündür:

- Kanunlarda açıkça öngörülmesi,
- Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması,
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,
- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
- İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması,
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması,
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

Nasıl Koruyoruz?

Servisim Büro Makineleri ve Teknik Servis San. ve Tic. Ltd. Şti. tarafından toplanan tüm kişisel verilerin güvenliği için gerekli teknik ve idari bütün tedbirler alınmaktadır. Bu çerçevede KVKK kurulu tarafından yayımlanmış Kişisel Veri Güvenliği Rehberi gerekliliklerine, ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği, ISO/IEC 27017 Bulut Hizmetleri Bilgi Güvenliği, ISO/IEC 27701 Gizlilik Bilgileri Yönetimi standartlarına, Avrupa Birliği Genel Veri Koruma Yönetmeliği GDPR uygun

şekilde yetkisiz erişime, kötüye kullanıma, ifşaya veya değiştirilmesine karşı fiziksel, teknik, örgütsel ve yönetimsel önlemler alıyoruz.

Kişisel Verilere İlişkin Haklarınız Nelerdir?

Kişisel verilerinize ilişkin olarak;

Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,

Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,

Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,

Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,

Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,

KVK mevzuatında öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,

Eksik veya yanlış verilerin düzeltilmesi ile kişisel verilerinizin silinmesi veya yok edilmesini talep ettiğinizde, bu durumun kişisel verilerinizi aktardığımız üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkması durumunda sonuca itiraz etme ve

Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde bu zararın giderilmesini talep etme haklarına sahipsiniz.

Kişisel Verilere İlişkin Haklarınızı Nasıl

Kullanabilirsiniz?

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu 13. Maddesinin 1. fıkrası gereğince, yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak ile ilgili talebinizi, 10 Mart 2018, 30356 Sayılı yayımlanmış "Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ" istinaden aşağıda ki yöntemler ve bilgiler ile gerçekleştirebilirsiniz.

Başvuru içeriğinde gerekli bilgiler;

1. Başvuru sahibinin, Ad, Soyad bilgisi.
2. Başvuru sahibi Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı ise TC Kimlik Numarası eğer değil ise Uyuşu ile birlikte Pasaport numarası veya var ise Kimlik numarası.
3. Başvuru sahibinin, Tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresi.
4. Başvuru sahibinin bildirim esas elektronik posta adresi, telefon veya faks.
5. Başvuru sahibinin, Talep konusu.
6. Başvuru sahibinin talep konusuna istinaden bilgi ve belgeler.

Başvuru Yöntemleri;

1. Başvuru sahibi, şahsen Servisim Büro Makineleri ve Teknik Servis San. ve Tic. Ltd. Şti. adresine «Başvuru Formu» doldurarak kapalı zarf ve zarfın üzerine «Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Gereği Bilgi Talebi» notu ile ilgili merkez lokasyonumuza elden tutanak ile teslimat yapabilir.
2. Başvuru sahibi, Noter aracılığı ile Servisim Büro Makineleri ve Teknik Servis San. ve Tic. Ltd. Şti. adresine tebligat çekebilir fakat tebligat zarfı üzerine «Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Gereği Bilgi Talebi» notu ibaresi eklenmelidir.

3. 5070 Sayılı Elektronik imza kanununda tanımlı olan «Güvenli Elektronik İmza» ile başvuru sahibi şahsen şirketimiz Kayıtlı Elektronik Posta bilgi@servisim.biz adresine konu kısmına «Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Gereği Bilgi Talebi» notu ile başvuru yapabilir.

Yukarıda belirtilen haklarınız ile ilgili başvuru formumuza buradan ulaşabilirsiniz.

Kişisel Verilerinizin İşlenmesine İlişkin

Talepleriniz Ne Kadar Sürede Cevaplanır?

Kişisel verilerinize ilişkin hak talepleriniz değerlendirilerek, bize ulaştığı tarihten itibaren en geç 30 (otuz) gün içerisinde cevaplanır. Başvurunuzun olumsuz değerlendirilmesi halinde gerekçeli ret sebepleri başvuruda belirttiğiniz adrese elektronik posta veya posta yoluyla gönderilir.

Gizlilik Bildirimimizde Değişiklikler

Gizlilik Bildirimimizi değiştirmemiz durumunda revize edilen bildirim, güncellenmiş revizyon tarihiyle birlikte burada yayınlanır. Gizlilik Bildirimimizde, gizlilik uygulamalarımızı önemli ölçüde değiştirecek önemli değişiklikler yapmamız durumunda değişiklikler geçerlilik kazanmadan önce sizi e-posta gönderme veya kurumsal web sitemizde ve/veya sosyal medya hesaplarında bir bildirim yayınlama gibi yollarla bilgilendirebiliriz.

2. ÇEREZ POLİTİKASI

<https://www.konicaminolta.com.tr/tr-tr> adresli internet sitesinin sahibi Servisim Büro Makineleri ve Teknik Servis San. ve Tic. Ltd. Şti. tarafından sağlanan çevrimiçi mecralarımızı ziyaretleriniz sırasında kullanıcının kişiselleştirmesi için kullandığımız Çerezler bulunmaktadır. Çerezler, ağ tarayıcınız aracılığıyla web sunucu tarafından bilgisayarınıza gönderilen küçük veri parçalarıdır. Bu teknolojilerin kullanımı başta 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVK Kanunu") olmak üzere tabi olduğumuz mevzuata uygun şekilde gerçekleştirilmektedir.

İşbu Çerez Aydınlatma metninin amacı, tarafımızca işletilmekte olan <https://www.servisim.biz> internet sitesinin ("Site") işletilmesi sırasında Site kullanıcıları/ziyaretçileri ("Veri Sahibi") tarafından çerezlerin kullanımı sırasında elde edilen kişisel verilerin işlenmesine ilişkin olarak sizlere bilgi vermektir. İşbu metinde sitemizde hangi amaçlarla hangi tür çerezleri kullandığımızı ve bu çerezleri nasıl kontrol edebileceğinizi sizlere açıklamak istiyoruz.

Servisim Büro Makineleri ve Teknik Servis San. ve Tic. Ltd. Şti. olarak, sitemizde kullandığımız çerezleri kullanmaktan vazgeçebilir, bunların türlerini veya fonksiyonlarını değiştirebilirsiniz. Dolayısıyla iş bu aydınlatma metninin hükümlerini dilediğimiz zaman değiştirme hakkını saklı tutarız. Güncel Aydınlatma metni üzerinde gerçekleştirilmiş olan her türlü değişiklik sitede veya herhangi bir kamuya açık mecrada yayınlanmakla birlikte yürürlük kazanacaktır. Son güncelleme tarihini metnin başında bulabilirsiniz.

Servisim Büro Makineleri ve Teknik Servis San. ve Tic. Ltd. Şti. olarak sitemizde kullanılan çerezlerin isimleri ve amaçları başlıca şunlardır:

Çerezlere İlişkin Veri İşleme

KVK Kanunu'nun 5. ve 8. maddeleri uyarınca ve ilgili mevzuattaki istisnaların varlığı halinde kişisel verileriniz mevzuat uyarınca gerekli olan hallerde rızanız doğrultusunda, aksi hallerde rızanız alınmaksızın yukarıdaki amaçlar doğrultusunda işlenebilecektir. Servisim Büro Makineleri ve Teknik Servis San. ve Tic. Ltd. Şti. olarak, aydınlatma metni kapsamındaki kişisel verilerinizi yukarıda belirtilen amaçların gerçekleştirilebilmesi ile sınırlı olarak ve mevzuata uygun şekilde tedarikçilerimizle, kanunen yetkili kamu kurumlarıyla paylaşabiliriz. Verilerin aktarıldığı tarafların kişisel verilerinizi dünyanın her yerindeki sunucularında saklayabileceğini belirtmek isteriz.

Çerezlerin Kullanımını Nasıl Kontrol Edebilirsiniz?

Ziyaretçiler / kullanıcılar, platformu görüntüledikleri tarayıcı ayarlarını değiştirerek çerezlere ilişkin tercihlerini kişiselleştirme imkanına sahiptir. Eğer kullanılmakta olan tarayıcı bu imkânı sunmaktaysa, tarayıcı ayarları üzerinden

Çerezlere ilişkin tercihleri değiştirmek mümkündür. Böylelikle, tarayıcının sunmuş olduğu imkanlara göre farklılık gösterebilmekle birlikte, veri sahiplerinin çerezlerin kullanılmasını engelleme, çerez kullanılmadan önce uyarı almayı tercih etme veya sadece bazı çerezleri devre dışı bırakma ya da silme imkanları bulunmaktadır. Genel olarak İnternet tarayıcıları çerezleri otomatik olarak kabul etmek için önceden tanımlanır. Tarayıcılar, çerezleri engellemek veya çerezler cihaza gönderildiğinde kullanıcıyı uyarlamak için ayarlanabilir. Çerezlerin yönetimi tarayıcılar arasında farklılık gösterebileceği için daha fazla bilgi edinmek için tarayıcınızın yardım menüsüne bakınız.

Aşağıdaki yöntemleri kullanarak çerezlere izin verme ve reddetme imkanını kullanabilirsiniz:

Google Chrome: Tarayıcınızın adres bölümünde yer alan, "kilit işaretini tıklayarak, "Çerezler" sekmesinden çerezlere izin verebilir veya engelleyebilirsiniz.

Internet Explorer: Tarayıcınızın sağ üst bölümünde yer alan "Araçlar" bölümünden güvenlik sekmesini tıklayarak "izin ver" veya "izin verme" şeklinde çerezleri yönetebilirsiniz.

Mozilla Firefox: Tarayıcınızın sağ üst köşesinde yer alan "menüyü aç" sekmesini tıklayınız. "Seçenekler" görselini tıklayarak "Gizlilik ve Güvenlik" butonunu kullanarak çerezleri yönetebilirsiniz.

Opera: Tarayıcınızın "Tercihler" bölümünde Gelişmiş seçerek "Çerezler" bölümünden çerez yönetimini yapabilirsiniz.

Safari: Telefonunuzun "Ayarlar" bölümünden "safari" sekmesini seçip, "Gizlilik ve Güvenlik" Bölümünden tüm çerez yönetiminizi yapabilirsiniz.

Yukarıdaki seçeneklerin yanı sıra; tüm çerezler hakkında bilgi sahibi olmak ve çerez yönetimi için:

<https://www.allaboutcookies.org>, <https://www.youonlinechoices.eu/> adreslerini ziyaret edebilirsiniz veya "Privacy Badger" uygulamasını kullanabilirsiniz (<https://www.eff.org/tr/node/99095>).

Kalıcı çerezleri veya oturum çerezlerini reddederseniz, web sitesini, mobil uygulamayı ve mobil sitesini kullanmaya devam edebilirsiniz fakat web sitesinin, mobil uygulamanın ve mobil sitesinin tüm işlevlerine erişemeyebilirsiniz veya erişiminiz sınırlı olabilir.

İşlevsel ve Analitik Çerezler tercihlerinizi hatırlamak, internet sitesinin etkin şekilde kullanılması, sitenin kullanıcı isteklerine cevap verecek şekilde optimize edilmesi ve ziyaretçilerin siteyi nasıl kullandığı hakkında verileri içerir. Niteliği gereği bu türdeki çerezler kullanıcı adı vb. kişisel bilgilerinizi içerebilir.

Çerezlere ilişkin tercihlerin, ziyaretçinin Platform'a erişim sağladığı her bir cihaz özelinde ayrı ayrı yapılması gerekecektir. Birçok firmanın reklam faaliyetleri için kullandığı çerezler bakımından tercihler Your Online Choices (<http://www.youonlinechoices.com/tr/reklam-tercihleriniz>) üzerinden yönetilebilir.

Mobil cihazlar üzerinden Çerezleri yönetmek için mobil cihaza ait ayarlar menüsü kullanılabilir.

3. İŞ ORTAKLARIMIZA YÖNELİK AYDINLATMA VE GİZLİLİK POLİTİKAMIZ

Terim ve Tanımlar

KVKK: 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu

Aydınlatma Beyanı: 6698 Sayılı KVK Kanununun 10 uncu maddesine göre; kişisel verilerin elde edilmesi sırasında veri sorumluları veya yetkilendirdiği kişilerce, ilgili kişilerin bilgilendirilmesi gerekmektedir. Bu bilgilendirme faaliyetleri ve/veya dokümanları

Kişisel Veri: Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgi

Veri işleyen: 6698 sayılı Kanunun 3-ğ. maddesine göre veri işleyen; "veri sorumlusunun verdiği yetkiye dayanarak onun adına kişisel verileri işleyen gerçek veya tüzel kişiyi" ifade eder.

Veri Sorumlusu: Kişisel Veriyi işleyen Kurum

İlgili Kişi (Veri Sahibi): Kişisel verileri işlenen veri sahibi gerçek kişi, Kişisel Veri Öznesi

Kişisel Veri İşleme: Kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi,

değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlem

Veri Sorumlusu ve Temsilcisi

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("6698 sayılı Kanun") uyarınca, Veri Sorumlusu Servisim Büro Makineleri ve Teknik Servis San. ve Tic. Ltd. Şti.'dir

Kişisel verileri işlemeye ilişkin ilkelerimiz

Servisim Büro Makineleri ve Teknik Servis San. ve Tic. Ltd. Şti. olarak;

a) Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun işlemeyi,

b) Doğru ve güncelliği sağlama gayretinde olmayı,

c) Belirli, açık ve meşru amaçlar için işlenmeyi,

ç) İşlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olmayı,

d) Mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilmeyi ilke edindik.

Aydınlatma ve Kapsam

Veri sorumlusu sıfatı ile Servisim Büro Makineleri ve Teknik Servis San. ve Tic. Ltd. Şti. olarak, iş ilişkileri kapsamında edinilen her türlü özel ve genel kişisel veriler, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu 5. ve 6. Maddelerde belirtilen veri işleme şartları doğrultusunda ölçülü ve sınırlı olmak şartıyla, şirket ilkelerimiz gereğince, hakkın tesisi, korunması, kullanılması, iş faaliyetlerinin yerine getirilmesi sebebiyle, veri sorumlusu olarak hukuki sorumluluğumuz, sözleşmenin ifası gibi veri sorumluluğu yükümlülükleri gereğince ve yasal gereklilikler sebepleriyle işlenebilmektedir.

Bu bilinçle taraflar iş ilişkileri edinilen özel ve genel nitelikli kişisel verilerin , Kanun'a bağlı yürürlüğe koyulan ve koyulacak ikincil düzenlemelere (yönetmelik, tebliğ, genelge) ve bağlayıcı nitelikteki Kişisel Verileri Koruma Kurul'u tarafından alınmış ve alınacak kararlara uygun olarak işlenmesine (saklama, silme, imha, yedekleme vb.) büyük önem göstermektedir.

İşlenen Kişisel Veriler

İş ilişkisi kapsamında tarafımızca işlenebilecek kişisel verileriniz ve açıklamaları aşağıdaki gibidir;

Kimlik Bilgisi; Tüm kimlik bilgileri, uyruk, medeni durumu, doğum yeri ve tarihi, T.C. kimlik numarası, cinsiyet, imza bilgisi, SGK numarası gibi veriler,

İletişim Bilgisi; Telefon numarası, gerekli durumlarda ulaşmak için yedek kişi telefon bilgisi, adres bilgisi, e-posta adresi gibi veriler,

Eğitim Bilgisi; Öğrenim durumu, sertifika aldığı kurs ve seminer bilgileri, ilgili iş kapsamında aldığı eğitimler ve referans bilgileri, diploma bilgileri, özgeçmiş bilgileri gibi veriler,

Finansal Bilgi; Finansal bilgiler, icra takip ve borç bilgileri, banka bilgileri gibi veriler

Görsel Veri; Lokasyonumuzda iş süreçlerinin güvenliği sebebiyle işlenen fotoğraf, kamera kayıt görüntüleri,

İşitsel Veri; Hizmet kalitesi ve talep / şikayet süreçlerinin yerine getirilmesi amacı ile işlenen ses kayıtları,

Özel Nitelikli Kişisel Veri; Özgeçmiş bilgileri, sağlık raporları, sağlık beyan belgesi, sağlık raporları, nüfus cüzdanı/ehliyet suretinde yer alan ve kan grubu gibi veriler,

Çalışma Verisi ; Sicil no, pozisyon adı, departmanı ve birimi, unvanı, SGK giriş bildirgesi ve görevlendirme belgeleri, işe başlama tarihi, unvanı, imza sirküleri, çalıştığı projeler, internet ve şirket içi erişim logları,

Diğer; Araç bilgileri, askerlik durumu gibi veriler

Kişisel Verilerin İşlenme Amacı

Veri sorumlusu olarak iş ilişkilerimiz kapsamında tarafımızca edinilen Özel ve genel nitelikli kişisel verileriniz aşağıda belirtilen amaç ve hukuki sebeplerle işlenebilir.

İş İlişkisinin Yürütülmesi Ve Devamlılığı, Acil Durum Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi, Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Eğitim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Erişim Yetkilerinin Yürütülmesi, Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi, Finans Ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi, Firma / Ürün / Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin Yürütülmesi, Fiziksel Mekan Güvenliğinin Temini, Görevlendirme Süreçlerinin Yürütülmesi, Hukuk İşlerinin Takibi Ve Yürütülmesi, Denetim/ Soruşturma / İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi, İş Sağlığı / Güvenliği Faaliyetlerinin Yürütülmesi, İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Lojistik Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Mal / Hizmet Satın Alım Süreçlerinin Yürütülmesi, Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi, Mal / Hizmet Üretim Ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi, İş İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, Memnuniyete Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi, Organizasyon Ve Etkinlik Yönetimi, Analiz ve Değerlendirme Çalışmalarının Yürütülmesi, Performans Değerlendirme Süreçlerinin Yürütülmesi, Risk Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Sosyal Sorumluluk Ve Sivil Toplum Aktivitelerinin Yürütülmesi, Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi, Talep / Şikayetlerin Takibi, Taşınır Mal Ve Kaynakların Güvenliğinin Temini, Tedarik Zinciri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, Ürün / Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi, Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini, Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi, Yönetim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Ziyaretçi Kayıtlarının Oluşturulması Ve Takibi gibi amaçlar ile, SGK Mevzuatı, Türk Ticaret Kanunu, İş Kanunu, Türk Borçlar Kanunu, İş Sağlığı ve Güvenliği ve Vergi Mevzuatlarındaki yükümlülükler gereğince 6698 sayılı Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dahilinde işlenecektir.

İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

İş ilişkisi kapsamında tarafımızca edinilen kişisel verileriniz zaman zaman ve faaliyetin gerektirdiği ölçüde, Kurumumuzun global yerleşkelerine, ilgili yasal taraflar ile, hizmet aldığı mesleki danışmanlarla, Sigorta Şirketlerine, Kurumun ticari, idari veya sözleşmesel ilişki içinde bulunduğu kurumlarla, bankalarla, iş ilişkimizin yürütülmesi amacıyla iş ortakları ve bağlı ofisler gibi üçüncü kişilerle ile 6698 sayılı Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları ile sınırlı olmak kaydı ile paylaşılabilir,

Kişisel Veri Toplamının Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kurum olarak hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirmek, şirketinizle ve/veya sizinle aramızdaki sözleşmenin ifası, Hakkın tesisi ve Korunması, kanunlarda öngörülen nedenlerle ve Şirket'in meşru menfaati gereği, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu, 4857 Sayılı İş Kanunu, 6098 Sayılı Türk Borçlar Kanunu, 6563 Sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ve sair mevzuatlar hükümlerinde belirlenen hizmetlerin yasal çerçevede verilebilmesi Şirketinin akdi ve kanuni yükümlülüklerini tam ve gereği gibi ifa edebilmesi için elde edilir.

Sizden ve/veya şirketinizi temsilen diğer temsilcilerden/çalışanlardan talep ettiğimiz kişisel verilerinizi, sizin tarafınızdan ve/veya şirketinizin diğer temsilcilerinin/çalışanları tarafından bize sözlü, fiziksel veya elektronik ortamda iletilmesi ve Şirket binalarına yerleştirdiğimiz kameralar aracılığıyla fiziksel veya elektronik olarak toplamaktayız.

Kişisel veri sahipleri olarak, haklarınıza ilişkin taleplerinizi Servisim Büro Makineleri ve Teknik Servis San. ve Tic. Ltd. Şti. Aydınlatma Metninde düzenlenen yöntemlerle şirketimize iletmeniz durumunda şirketimiz, talebin niteliğine

göre talebi en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nca bir ücret öngörülmesi halinde, şirketimiz tarafından Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nca belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır. Bu kapsamda kişisel veri sahipleri;

Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,

Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,

Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,

Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,

Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde, bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

6698 sayılı Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde, kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,

Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde, zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

Nasıl Koruyoruz?

Kurumumuz tarafından toplanan tüm kişisel verilerin güvenliği için gerekli teknik ve idari bütün tedbirler alınmaktadır. Bu çerçevede KVKK kurulu tarafından yayımlanmış Kişisel Veri Güvenliği Rehberi gerekliliklerine, ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği, ISO/IEC 27017 Bulut Hizmetleri Bilgi Güvenliği, ISO/IEC 27701 Gizlilik Bilgileri Yönetimi standartlarına, Avrupa Birliği Genel Veri Koruma Yönetmeliği GDPR uygun şekilde yetkisiz erişime, kötüye kullanıma, ifşaya veya değiştirilmesine karşı fiziksel, teknik, örgütsel ve yönetsel önlemler alıyoruz.

Başvuru Yöntemleri;

1. Başvuru sahibi, şahsen Servisim Büro Makineleri ve Teknik Servis San. ve Tic. Ltd. Şti. adresine «Başvuru Formu» doldurarak kapalı zarf ve zarfın üzerine «Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Gereği Bilgi Talebi» notu ile ilgili merkez lokasyonumuza elden tutanak ile teslimat yapabilir.
2. Başvuru sahibi, Noter aracılığı ile Servisim Büro Makineleri ve Teknik Servis San. ve Tic. Ltd. Şti. adresine tebligat çekebilir fakat tebligat zarfı üzerine «Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Gereği Bilgi Talebi» notu ibaresi eklenmelidir.
3. 5070 Sayılı Elektronik imza kanununda tanımlı olan «Güvenli Elektronik İmza» ile başvuru sahibi şahsen şirketimiz Kayıtlı Elektronik Posta bilgi@servisim.biz adresine konu kısmına «Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Gereği Bilgi Talebi» notu ile başvuru yapabilir.

Yukarıda belirtilen haklarınız ile ilgili başvuru formumuza buradan ulaşabilirsiniz.

Gizlilik Bildirimimizde Değişiklikler

Gizlilik Bildirimimizi değiştirmemiz durumunda revize edilen bildirim, güncellenmiş revizyon tarihiyle birlikte burada yayımlanır. Gizlilik Bildirimimizde, gizlilik uygulamalarımızı önemli ölçüde değiştirecek önemli değişiklikler yapmamız durumunda değişiklikler geçerlilik kazanmadan önce sizi e-posta gönderme veya kurumsal web sitemizde ve/veya sosyal medya hesaplarında bir bildirim yayınlama gibi yollarla bilgilendirebiliriz.